

Společnost Baxter a trvale udržitelný rozvoj

Shrnutí výsledků dosažených v roce 2003



Baxter



Společnost Baxter usiluje o to, aby její zprávy o trvale udržitelném rozvoji byly užitečné, přesné a transparentní. Se sestavováním ekologických zpráv jsme formálně začali v roce 1990. Od té doby se neustále snažíme zdokonalovat metodiku sestavování a obsahu těchto zpráv na základě zpětné vazby a návrhů, které přicházejí od různých zainteresovaných osob. Účelem tohoto přehledu je poskytnout pouze velmi základní informace o výsledcích společnosti Baxter dosažených v roce 2003 v oblasti zajištění trvale udržitelného rozvoje. Pro podrobnější a průběžně aktualizované informace o plnění parametrů týkajících se trvale udržitelného rozvoje vyhradila společnost Baxter část svých internetových stránek na adrese www.baxter.com, kde najdete porovnání výsledků v roce 2003 s nejrůznějšími ukazateli, jakož i články nabízející další pohled na to, jak společnost Baxter ovlivňuje své okolí a spolupracuje se zainteresovanými stranami, a přehled odkazů na příslušné zásady a směrnice společnosti.

Baxter a doporučení Světové iniciativy pro reporting

Jako jedna z prvních 21 společností, které se zapojily do pilotní fáze reportingu v rámci Světové iniciativy pro reporting (GRI), založené v roce 1999, se společnost Baxter zavázala, že bude zásady GRI vždy podporovat. Její zprávy o trvale udržitelném rozvoji tak vycházejí ze směrnic GRI, které vytvářejí přísný rámec pro sestavování a předkládání zpráv o dosažených výsledcích v ekonomické, sociální a ekologické oblasti. Tyto zprávy jsou často označovány výrazem „triple bottom line“, tj. zprávy stojící na třech pilířích. Baxter využívá směrnice GRI jako základ pro porovnání pokroku společnosti podle různých ukazatelů výkonnosti, které nabízejí komplexní pohled na to, jak se společnost daří podporovat trvale udržitelný rozvoj. V hodnocení svých výsledků za rok 2003 vycházela společnost Baxter ze všech ukazatelů GRI, zpětné vazby od celé řady zainteresovaných stran a výsledků vlastního hodnocení svých strategických záměrů. Pozice společnosti Baxter byla hodnocena u každého indikátoru GRI. Společnost tak nabízí podrobnější zprávu ke všem indikátorům, které považuje za významné z hlediska jejího oboru podnikání a odvětví, v němž působí.



Zapojení zainteresovaných stran

Jakožto společnost s vedoucím postavením na mezinárodním trhu neseme odpovědnost za to, jakým způsobem přispíváme k rozvoji společnosti. Snažíme se pozitivně působit v místním i globálním měřítku, a to zejména s ohledem na zlepšování přístupu k vysoce kvalitní lékařské péči tam, kde je tato péče hůře dostupná.

Bouřlivý ekonomický vývoj, přírodní katastrofy a politická nestabilita způsobily, že veřejná péče o zdraví prodělala v roce 2003 významné změny, které se společnost Baxter snažila podporovat. Například Mezinárodní nadace společnosti Baxter poskytla v roce 2003 celkem 3,6 mil. dolarů v 25 zemích světa na zvýšení místní životní úrovně a zlepšení přístupu ke zdravotní péči v globálním měřítku. Kromě téměř 5 mil. dolarů investovaných prostřednictvím místních poboček a závodů společnosti Baxter a kromě celé řady dobrovolných iniciativ jejich zaměstnanců společnost také věnovala přes 5,5 mil. dolarů na vývoj

životně důležitých zdravotnických prostředků a přístrojů s cílem pomoci uspokojit nejnáléhavější potřeby na celém světě.

Hlavním cílem této finanční podpory je zajistit, že finanční prostředky budou vynakládány v souladu s cílem, kterým je zvyšování životní úrovně nejen v jednotlivých zemích, ale na celém světě obecně. Rovnováhu mezi financováním různých oblastí se společnost Baxter snaží nalézt definováním tří základních potřeb:

- **Přístup k lékařské péči** – Zlepšení přístupu k lékařské péči na globální úrovni je jedním z hlavních cílů společnosti. Je to jedno z nejdůležitějších těžišť podpory, a proto na ni společnost Baxter věnuje prostředky v odpovídající výši. Prostřednictvím své mezinárodní nadace a poskytováním svých výrobků zdarma se snaží zlepšit přístup ke standardní lékařské péči ve všech zemích světa.

VÍCE INFORMACÍ NA:

www.baxter.com/about_baxter/sustainability/our_communities/

- **Podpora angažovanosti zaměstnanců v místních organizacích** – Podpora a respekt vůči angažovanosti zaměstnanců v místních organizacích je dalším z důležitých cílů. Tím, že poskytuje příspěvky organizacím, do jejichž činnosti se zaměstnanci zapojují, včetně místních neziskových organizací a národních organizací zabývajících se konkrétními onemocněními, společnost jedná v zájmu zaměstnanců a poskytuje jim přímou podporu. Tyto prostředky poskytují buď nákladová střediska místních obchodních jednotek (financování místních projektů s účastí zaměstnanců společnosti, např. útluky pro bezdomovce nebo rozdělování potravin), nebo Mezinárodní nadace společnosti Baxter (např. odměny a dary pro aktivní zaměstnance).
- **Podpora při uspokojování naléhavých potřeb v místě působení** – Společnost Baxter působí v mnoha různých komunitách po celém světě. Snaží se proto pomoci v celkovém zlepšení životní úrovně těchto místních komunit řešením jejich naléhavých potřeb bez ohledu na to, zda jde o potřeby související s přístupem k lékařské péči či zda se konkrétně týkají zájmů jejich zaměstnanců. K takovým naléhavým potřebám patří například vzdělávání, doprava a sociální služby. Prostředky na tuto formu podpory pocházejí obvykle od nákladových středisek místních obchodních jednotek, resp. místních oddělení.



Zainteresované strany

Jakožto globální společnost působící v odvětví péče o zdraví ovlivňuje Baxter celou řadu přímých a nepřímých zainteresovaných stran na celém světě. Společnost Baxter si cení důležité role, kterou všechny zainteresované strany hrají v jejím trvalém rozvoji, a proto se snaží vytvářet rovnováhu mezi různými a občas i konfliktními potřebami a stanovisky různých zainteresovaných stran. K dialogu se všemi zainteresovanými stranami přistupuje způsobem, který je zcela v souladu s definicí tzv. sdílených hodnot společnosti, tj. se vzájemným respektem, otevřeně a čestně. V roce 2003 začala společnost spolupracovat s některými dalšími zainteresovanými stranami s cílem podpořit používání rozumných obchodních a ekologických praktik v celém dodavatelském řetězci. Součástí této iniciativy bylo i vytvoření nástrojů podnikatelské etiky pro dodavatele na celém světě a vybudování tzv. sítě zelených dodavatelů v odvětví péče o zdraví ve spolupráci s americkou Agenturou pro ochranu životního prostředí a americkým Ministerstvem obchodu.

Výsledky v oblasti ochrany životního prostředí



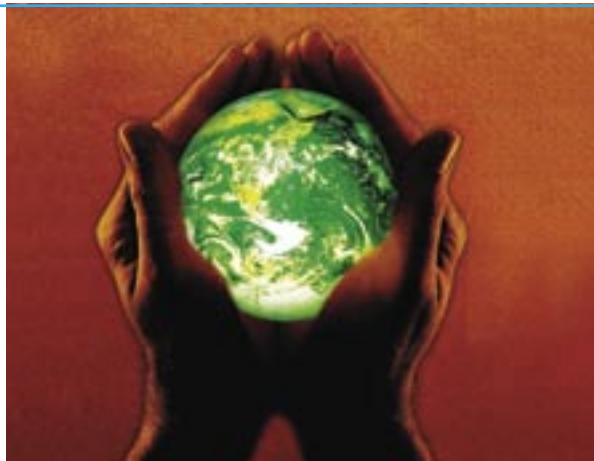
V roce 1996 si společnost Baxter stanovila dlouhodobé cíle nové generace v oblasti ochrany životního prostředí. Tyto cíle se jí daří do značné míry plnit. K dnešnimu dni získalo 95 procent závodů společnosti (tj. výrobních závodů, středisek výzkumu a vývoje a velkých skladů), které mají mít podle zásad společnosti certifikaci, certifikát podle ISO 14001. I když v roce 2003 byly splněny další cíle, bude se společnost muset zaměřit na zlepšení ve dvou klíčových oblastech - efektivní využívání energie a regulované vytváření odpadů, aby splnila své ekologické cíle v roce 2005. V následující části shrnujeme pokrok v jednotlivých oblastech ochrany životního prostředí:

- **Bezpečný odpad:** Již dva roky za sebou vytváří společnost Baxter méně bezpečného odpadu než v předchozím roce. Od roku 1996 se jí podařilo snížit množství odpadu vznikajícího na jednotku výroby o 27 procent.

- **Nebezpečný odpad:** V poměru k jednotce výroby snížila společnost Baxter množství nebezpečného odpadu o 9 procent. Od roku 1996 se celkové množství nebezpečného odpadu snížilo o 8 procent.
- **Obaly:** Společnosti Baxter se drží svého plánu splnit a ještě překročit svůj cíl snížit do konce roku 2005 množství používaného obalového materiálu o 20 procent ve srovnání s rokem 1995.
- **Voda:** Společnost Baxter si formálně nestanovila žádný cíl snížení spotřeby vody, který by platil pro všechny její pobočky a divize. Nicméně i přes zvýšení výroby téměř o 8 procent se spotřeba vody v roce 2003 oproti roku 2002 nezměnila. Od roku 1996 tak společnost Baxter snížila spotřebu vody na jednotku výroby o 18 procent.

- **Znečištění ovzduší:** V roce 2001 společnost Baxter splnila svůj cíl snížit množství toxických emisí na jednotku výroby o 80 procent. Od roku 2001 pak snížila množství emisí vypouštěných do ovzduší o dalších 10 procent.
- **Efektivnější využívání energie a s tím související omezování emisí skleníkových plynů:** V roce 2003 docílila společnost Baxter celkové úspory nákladů ve výši přibližně 3,9 mil. dolarů. Oproti roku 2002 pak v roce 2003 zvýšila celkovou efektivitu využívání energie o další 3 procenta ve vyjádření na jednotku výroby.

Společnost Baxter je uznávána za plnění cílů v oblasti ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti. V roce 2003 získaly její závody na celém světě celkem osm ekologických ocenění a dvě ocenění za bezpečnost od regulačních úřadů a organizací věnujících se propagaci nejlepších postupů v zajišťování bezpečnosti a ochraně zdraví a životního prostředí. Za svůj program a zprávy o ochraně životního prostředí, zdraví a bezpečnosti byla společnost Baxter v roce 2003 oceněna také americkým indexem trvalé udržitelnosti Dow Jones Sustainability Index, americkou Radou pro zelené stavebnictví a magazínem *Business Ethics*.



VÍCE INFORMACÍ NA:

www.baxter.com/about_baxter/sustainability/our_environment/

Plnění cílů v oblasti bezpečnosti



Rok 2003 byl pro společnost Baxter z hlediska plnění cílů v oblasti bezpečnosti historicky nejlepší. V předchozím roce se společnost Baxter rozhodla snížit počet úrazů a počet ztracených pracovních dnů v důsledku těchto úrazů celkem o 10 procent. Výsledek této snahy však předčil očekávání. Zatímco počet úrazů se oproti předchozímu roku snížil o 18 procent, počet ztracených pracovních dnů v důsledku úrazů poklesl oproti roku 2002 dokonce o 25 procent. Ke konci roku 2003 tak 21 závodů společnosti Baxter pracovalo nepřetržitě po dobu více než 10 let neboli více než 1 milion hodin, bez úrazu vedoucího ke ztrátě pracovního dne. V roce 2003 také 63 procent závodů společnosti Baxter nevykázalo žádné úrazy a nemoci vedoucí ke ztrátě pracovních dnů. Přes 42 procent z nich pracovalo tři a více let bez jediného ztraceného pracovního dne.

Společnost Baxter připisuje tento úspěch z velké části zcela jasnému závazku, angažovanosti a odpovědnosti vedení společnosti a jedinečnému úsilí všech jejích zaměstnanců. Jednotlivé závody také zdokonalují postupy pro zajištění bezpečnosti a zavádějí vzorové procesy, jejichž cílem je zajišťovat maximální bezpečnost. K prvkům těchto procesů patří mj. analýza hlavních příčin a přijímání nápravných a preventivních opatření, hodnocení rizik, zdokonalení komunikace a zavádění systémů zpětné vazby a vzájemného respektu.

VÍCE INFORMACÍ NA:

www.baxter.com/about_baxter/sustainability/our_people/health_safety/

Profil společnosti



Baxter International Inc. (NYSE: BAX) je celosvětově působící farmaceutická společnost, která prostřednictvím svých divizí a dceřiných společností pomáhá lékařům a jejich pacientům v léčbě složitých onemocnění včetně hemofilie, poruch imunitního systému, ledvinových onemocnění, rakoviny, traumat a dalších chorob. V roce 2003 dosáhl její obrát částky 8,9 miliard dolarů a společnost zaměstnávala přibližně 50 000 zaměstnanců. Své bohaté zkušenosti uplatňuje ve výrobě lékařských přístrojů, léků a produktů z oblasti biotechnologií a snaží se tak výrazně zlepšovat život pacientů. Jednou z největších silných stránek společnosti Baxter je její globální působení a infrastruktura. V roce 2003 bylo zhruba 50 procent obrátu dosaženo mimo území Spojených států amerických. Mimo USA také pracovala více než polovina jejích zaměstnanců. Po celém světě má

společnost Baxter 67 výrobních závodů. Zastává zásadu místní výroby, a tak je schopna výrobu, náklady a ceny lépe řídit.

Zaměstnanci společnosti Baxter se na celém světě snaží významně přispět ke zdraví a blahobytu obyvatel a minimalizovat dopad činnosti společnosti na životní prostředí a přírodní zdroje. Kromě toho se společnost snaží podporovat takovou kulturu na pracovišti, která pozitivně a účinně ovlivňuje způsob chování zaměstnanců. V roce 2003 oslavili zaměstnanci společnosti Baxter desáté výročí firemního programu sdílených hodnot a firemních postupů, který vytvořil solidní základ firemní kultury a přístupu firmy k trvale udržitelnému rozvoji.

VÍCE INFORMACÍ NA:

www.baxter.com/about_baxter/company_profile/

Zpráva generálního ředitele



Výňatek z dopisu Roberta Parkinsona adresovaného zainteresovaným stranám:

“Vždy když navštívím některý ze závodů společnosti Baxter a jeho zaměstnance kdekoli na světě, příjemně mě překvapí angažovanost a odpovědnost jednotlivců, s níž se setkávám. Jsem pevně přesvědčen o tom, že úspěchu a trvale udržitelného rozvoje lze v první řadě dosáhnout kolektivními nápady a činy jednotlivců v celé organizaci, nikoli pouze slovy v prohlášení o poslání společnosti či nějakými speciálními programy a cíli. Organizaci tvoří jednotlivci a ti nesou odpovědnost za vyhodnocení potřeb svého okolí a přizpůsobení činnosti organizace tak, aby tyto potřeby uspokojovala. Jsou to jednotlivci, kdo uplatňuje své individuální zkušenosti a své nadání při hledání způsobů, jak fungovat ještě efektivněji a jak ještě více omezit nepříznivý dopad na životní prostředí.

A jsou to konečně jednotlivci, kdo musí činit složitá etická rozhodnutí a volit cestu, která je v souladu s firemními postupy společnosti Baxter.

Podpora firemního okolí zdaleka není jenom financování prospěšných organizací. Stejně tak ke snížení nepříznivého dopadu na životní prostředí zdaleka nestačí, obrazně řečeno, ztlumit topení. Potřeby všech komunit v oblasti sociální a zdravotní péče jsou obrovské, zatímco přírodní zdroje na celém světě jsou omezené a křehké. Všichni z nás – jednotlivci i organizace – tak hrajeme velmi důležitou roli. Společnost Baxter a její zaměstnanci tuto roli berou vážně a snaží se ji neplnit pouze mezi čtyřmi stěnami kanceláří a výrobních závodů.“

VÍCE INFORMACÍ NA:

www.baxter.com/about_baxter/sustainability/CEO/

Baxter

Baxter International Inc.
One Baxter Parkway
Deerfield, Illinois 60015
www.baxter.com